Каким образом жители поселка Новоуткинска г.Первоуральска могут решить проблему с отсутствием в домах воды, рассказала председатель Комиссии по правовым вопросам реформы ЖКХ и тарифному регулированию Свердловского регионального отделения «Ассоциации юристов России» Ксения Лумпова:

— Жителям дома нужно исходить из следующего:

ТСЖ - в лице председателя правления - является исполнителем услуг для потребителей, проживающих в данном доме. В соответствии с п.п.«а» п.31  Правил предоставления коммунальных услуг (Постановление Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г.) исполнитель - ТСЖ обязано предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

В соответствии с п.п.«а» п.33 Правил, потребитель имеет право получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества, а в случае непредоставления или предоставления с нарушением объемов и качества услуг — требовать перерасчета.

Непредоставление коммунальных услуг (отсутствие холодной воды) или предоставление их ненадлежащего качества (пониженная температура горячей воды) — является нарушением, за что предусмотрен штраф по ст.7.22 КоАП РФ в размере 40 000 рублей.

В случае, если ТСЖ не реагирует на жалобы и обращения потребителей, последним можно обратиться в адрес Департамента государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области (г.Ревда ул.Цветников, д.20) с письменным заявлением.

На основании обращения Департамент примет меры реагирования и обяжет ТСЖ предоставить коммунальные услуги надлежащего качества и в необходимых объемах, и проконтролирует исполнение данного требования.